

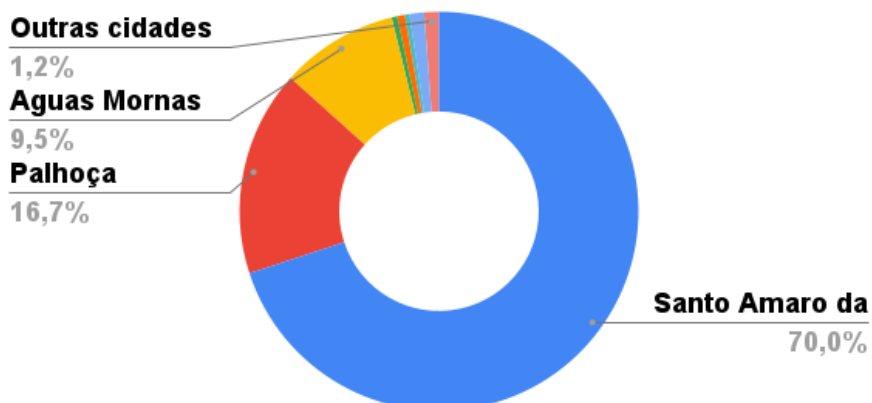


RELATÓRIO CIRÚRGICO E DE ATENDIMENTOS DA ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS NOVEMBRO 2022

ATENDIMENTOS REALIZADOS PRONTO SOCORRO: Setor de Emergência realizou **3.346** atendimentos, dos quais **47** gerou internação para Unidade Clínica Médica e foram realizadas **22** transferências externas do setor de emergência. Do total de atendimentos na urgência, vinte e quatro (24) foram atendimentos por convênios sendo **20** pela Unimed e **4** pela SC-Saúde. Durante o referido mês foi registrado três (**03**) óbitos no setor. Do total de atendimentos **62** desses vieram de ambulância. E **02 (dois)** de leito de retaguarda.

ATENDIMENTOS REALIZADOS POR CIDADES DE RESIDÊNCIA	
SETOR	QUANTIDADE
Santo Amaro da Imperatriz	2341
Palhoça	558
Águas Mornas	319
São Pedro de Alcântara	15
São José	21
Florianópolis	13
Rancho Queimado	39
Outras cidades	40

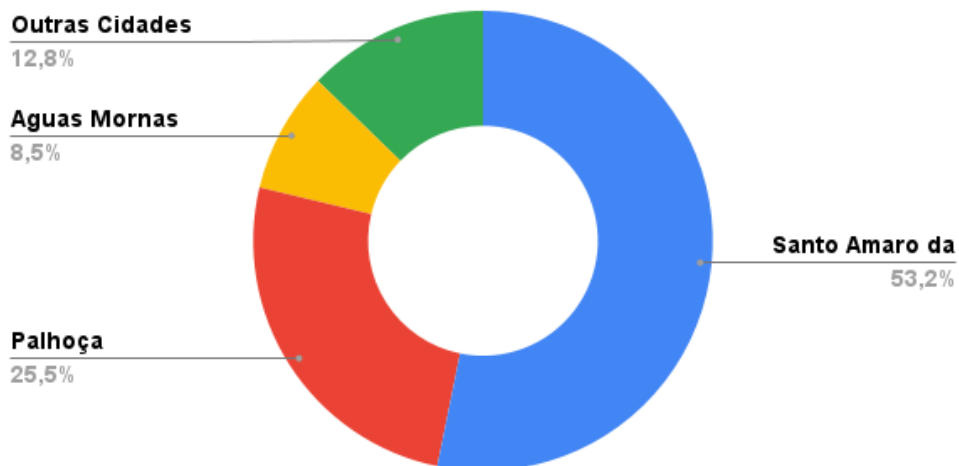
ATENDIMENTOS REALIZADOS POR CIDADES DE RESIDÊNCIA



Média de 112 atendimentos diários.

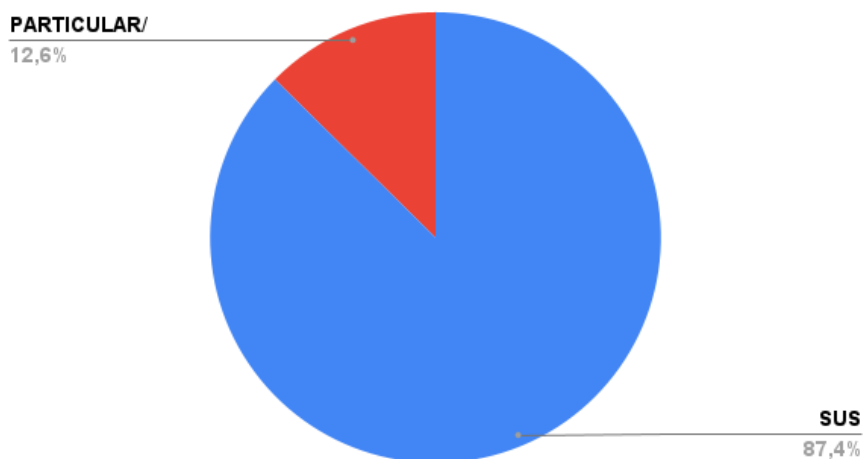
INTERNAÇÕES CLÍNICA MÉDICA: Setor de internação Clínica Médica deste hospital, no mês de novembro foram admitidas 47 internações, sendo todas pelo SUS, 9 óbitos todos com D.O preenchidas pelo médico assistente, recebemos 1 leitos de retaguarda, sendo ele regulado pela UPA de Biguaçu, três (03) transferência interna para emergência, nenhuma transferência externa.

INTERNAÇÕES REALIZADOS POR CIDADES DE RESIDENCIA



CAMPANHA DE CIRURGIAS ELETIVAS

PROCEDIMENTOS CIRURGICOS REALIZADOS



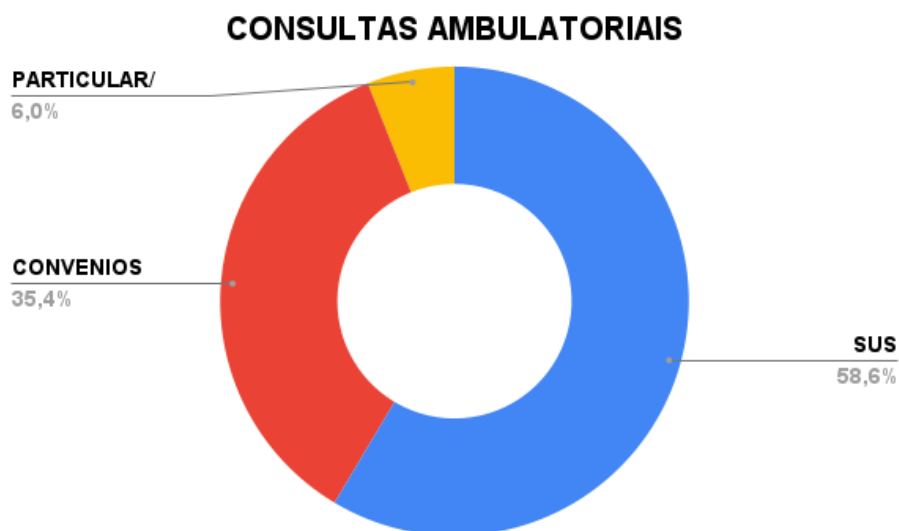
Total de procedimentos cirúrgicos SUS e particulares: 523 pacientes.

CONSULTAS AMBULATORIAIS

Consultas SUS- 630 consultas

Convênios Municipais- 381 consultas

Consultas Particular/ Convênio- 65 consultas



Total de Consultas Ambulatoriais- 1.076 pacientes.

EXAMES DE RADIOGRAFIA

Exames SUS- 1.043 realizados

Exames Particular- 37 realizados

Exames Convênio- 03 realizados



Total de Exames 1.083 realizados.

ATUALIZAÇÕES NA INSTITUIÇÃO

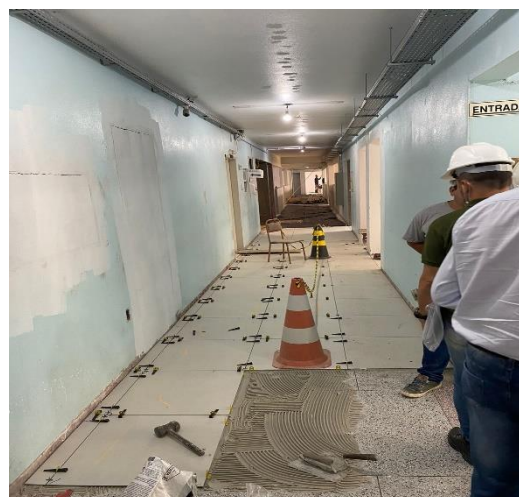
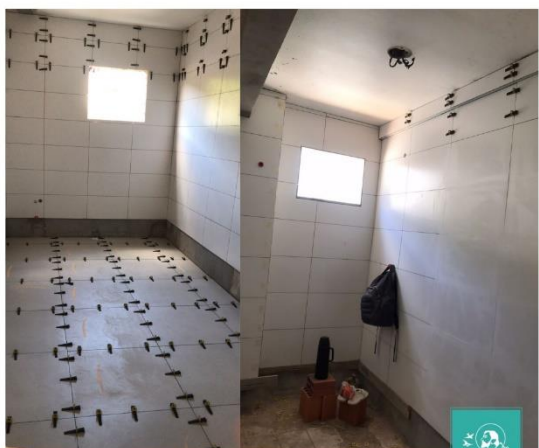
Durante o mês de NOVEMBRO de 2022, foram desenvolvidas diversas atividades em nossa instituição.

REUNIÃO AMBULATORIO- Iniciamos o mês de Novembro com a reunião para organizarmos os fluxos e as questões do ambulatório. Organizamos juntamente com a equipe do financeiro os fluxos para o encontro de contas, atualização do drive cirúrgico. Atendemos também algumas solicitações dos setores, como a instalação de um aparelho de televisão na recepção para os pacientes, disponibilização de uma rede de internet também para os mesmos, já que a maioria dos usuários são de municípios distantes e que muitas vezes precisam ser realizados contatos com motoristas. Outras solicitações também foram apresentadas e serão solucionadas conforme a prioridade das mesmas. Outro assunto debatido foi a rotina do OPME, seguindo as orientações da Deliberação da 105 CIB.

REUNIÃO DA REFORMA: Semanalmente é realizada a reunião para alinhamento da reforma do Hospital. Estamos entrando na última fase, onde será realizada a troca do telhado e o início da pintura externa. Internamente já está sendo realizada a troca dos pisos, pintura e demais acabamentos. O poço para a instalação do elevador também já está em andamento e alguns moveis e equipamentos já estão sendo entregues. Da parte que se refere ao projeto de Eficientização da rede elétrica, a empresa está realizando o levantamento da necessidade de todos os pontos de energia que serão necessários para suprir a demanda da instituição.



Comissão técnica conferindo o andamento da reforma do Hospital São Francisco de Assis



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO- Pela primeira vez na instituição estamos realizando o Planejamento Estratégico para o ano de 2023. Realizamos dois encontros com a gerências setoriais. No primeiro encontro tivemos a presença do palestrante Eliezer Malta que abordou "Comunicação Magnética" e "Relação Comportamental". Nesse primeiro encontro do Planejamento Estratégico 2023 definimos como principal objetivo, nos tornarmos "Hospital Referência", e isso será possível com a união, trabalho, apoio e muita dedicação. Uma conversa voltada para o engajamento da equipe para



Planejamento Estratégico 2023
Hospital São Francisco de Assis



aumentar os resultados como um todo de forma empreendedora e motivacional. As gerências ficaram responsáveis por discutirem com seus grupos as necessidades e prioridades, metas claras de cada setor. Na segunda reunião foi discutido os valores da instituição e quais os princípios que estamos seguindo. Após a discursão foram formados os grupos de discursão para criar as prioridades para a instituição. Ficou definido que iremos trabalhar com três linhas de tempo, IMEDITAO, PRIMEIRO SEMESTRE DE 2023 E SEGUNDO SEMESTRE DE 2023. Várias foram as temáticas e problemas levantados pelas equipes que definiram as prioridades e apresentaram para o grupo. Os objetivos e justificativas estão expostos no refeitório para que todos os colaboradores estejam cientes do planejamento. Nesse mês de Dezembro a Administração vai finalizar o mesmo e apresentar a Comissão interventora para aprovação.



CONSORCIO INTERMUNICIPAL- Realizamos também nesse mês de novembro a inserção do Hospital São Francisco como prestador de Serviço no consorcio intermunicipal da grande Florianópolis. Cadastramos a instituição para a realização de alguns procedimentos cirúrgicos, consultas especializadas e exames diagnósticos. O início dos serviços está previsto para o primeiro trimestre de 2023.

POLITICA HOSPITALAR CATARINENSE 2023-

Realizamos as reuniões para avaliação e rever os parâmetros da PHC 2023. Dentro da classificação do hospital, foi revisto o que poderíamos melhorar para aumentar a nossa pontuação e subir de porte II para porte III. Dentro da matriz de avaliação já houve muita evolução, como aumento no número de leitos hospitalares, todos os alvarás e documentações em dia, ampliação do número de disponibilização de exames diagnósticos, entre outros.

Nossa meta é subir de 06 pontos para 15 pontos no ano de 2023. O Plano de Trabalho foi enviado ao gestor municipal e ao COMUSA para avaliação e parecer dos mesmos.



REUNIÃO ANESTESISTAS- Foi realizada uma reunião para alinhamentos dos fluxos da anestesia, com a nova rotina do ambulatório cirúrgico. Também conversamos como de que forma podemos ampliar o serviço de oferta cirúrgica e aumentar a nossa produção. Conversamos sobre metas e o que esperamos para a instituição.

REUNIÃO VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA- Durante o mês de novembro percebemos um grande aumento no número de procura de atendimentos com sintomas respiratórios. Aumento significativo no número de casos de COVID-19 confirmados. Estamos desenvolvendo um trabalho juntamente com a Vigilância epidemiológica do município para criar fluxos para melhorar o atendimento ao usuário.



REGIMENTO INTERNO- Estamos realizando a leitura e revisão do Regimento Interno, juntamente com as adequações que estão sendo necessárias. Realizamos também a construção do novo organograma da instituição. Pretendemos nesse mês de dezembro finalizá-lo e apresentá-lo aos colaboradores.

FISCALIZAÇÃO DA OBRA- Recebemos durante esse mês a vistoria da primeira parte da execução da obra. Os fiscais da SES, juntamente com os da Secretaria da Infraestrutura realizaram a visita in loco para acompanhar o andamento da reforma.

PLANEJAMENTO MARKETING- Pensado no calendário de datas comemorativas e postagens para o próximo ano. Realizamos a reunião de planejamento com a equipe responsável pelas mídias do Hospital. Estamos trabalhando no desenvolvimento e planejamentos para a entrega da obra de reforma, as ações para 2023 e também os últimos trabalhos de 2022.



VISITA DA ECAA- Recebemos a visita técnica para a vistoria de solicitação para a Habilitação dos 10 leitos de Hospital dia Cirúrgico e para a Habilitação da instituição para a Habilitação das cirurgias por Videolaparoscopia. Importante salientar que o Hospital já possui o parecer favorável, do conselho municipal de saúde, do gestor municipal e também da CIR. Aguarda apenas o parecer da visita técnica para dar andamento no processo. Durante a visita a equipe teve a oportunidade de mostrar para os técnicos da SES o trabalho que vem sendo desenvolvido em nossa instituição e todos os fluxos novos implantados.



REUNIÃO SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE- Participamos também da reunião de apresentação do planejamento da SMS, juntamente com a empresa HANG sobre o andamento da saúde municipal e alinhamentos da Média complexidade. Nessa reunião foram levantados os pontos de viabilidade hospitalar e os custos da instituição. Saindo propostas e ajustes para a renovação do contrato de gestão.

REUNIÃO DE ALINHAMENTO DA REFORMA ELÉTRICA- Realizamos juntamente com a equipe da QUANTUN, um levantamento de todos os pontos de energia elétrica necessários para a instituição. Além de rever todo o projeto para otimizar a execução e também o planejamento da obra. Dentro das discussões foi solicitado a priorização das ações no setor da emergência e lavanderia. Será realizado também um dimensionamento da iluminação nos setores além de apresentar no final da obra um



plano de orientações para a manutenção preventiva e corretiva da instituição.



REUNIÃO ENGENHARIA PARA CANALIZAÇÃO DOS GASES MEDICINAIS- Realizamos também a revisão do projeto dos gases medicinais e de todas as suas áreas. Na oportunidade revisamos todos os pontos necessários e realizamos a visita in loco para apresentar a necessidade das alterações. Importante lembrar que toda a instituição será contemplada nesse projeto, gerando assim uma economia enorme em cada cilindro.

MEDICINA DO TRABALHO- realizamos o contrato com a empresa de Assessoria de Saúde e Segurança do Trabalho ILHAMED, recebendo a equipe do parceiro para visita e apresentação do Hospital, para esclarecimento de dúvidas e planejamento para o período de contrato. Na oportunidade da visita, acompanharam de perto a realidade da instituição, possibilitando assim juntamente com a equipe interna, montar uma estratégia de melhorias para os colaboradores.



GERENCIA DE ENFERMAGEM E SCIH- Coordenadores dos setores foram envolvidos no processo de tomadas de ações corretivas, e começaram a ser realizadas, em conjunto, mudanças profundas e importantes para o aumento da qualidade da assistência à saúde, começaram a ser implantadas novas rotinas, onde entende-se que o incentivo à educação continuada é o grande diferencial para a obtenção de sucesso na atenção à saúde. Todas as áreas ligadas a Gerência confeccionaram seus relatórios diagnósticos.

REDE DE URGENCIA E EMERGENCIA RUE- O Diretor Técnico e a Gerente de Enfermagem participaram da reunião mensal da Rede de Urgência e Emergência (RUE). Onde foram discutidos unidades elegíveis ao projeto boas práticas na atenção a cardiologia e urgências cardiológicas, candidatura do projeto TeleUTI – PROADSUS, Plano de Ação Regional de rede de urgências PAR/RUE, Política catarinense de urgência e emergência e as próximas visitas técnicas do grupo.



COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES- Capacitação da Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA), em parceria com a empresa ILHAMED, na instrução e formação de nossos cipeiros, gestão 2022/2023. Treinamento de APH, Estudo do ambiente e condições de trabalho, noções sobre acidentes e doenças do trabalho, metodologia de investigação e análise de acidentes, princípios gerais de higiene do trabalho, noções sobre legislações trabalhista e inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais, organização



da CIPA e medidas de prevenção sobre assédio moral e sexual.



EDUCAÇÃO PERMANENTE- Capacitação com a equipe do setor de emergência com o Engenheiro Clínico Felipe no uso e manuseio dos equipamentos para atendimento destinado ao uso em pacientes críticos. O **atendimento a pacientes críticos** envolve o conhecimento da equipe de enfermagem, fisioterapia e médica sobre equipamentos, cuidados técnicos, procedimentos invasivos, reconhecimento de sinais e sintomas e, inclusive, sobre o sofrimento e a angústia vivenciados por **paciente** e seus familiares.



REUNIÃO ATUALIZAÇÃO HEMOSC- Reunião com o Representante do Hemosc, Silvio com o corpo técnico do Hospital São Francisco de Assis, gerente de enfermagem, enfermeira da CCIH, enfermeira assistencial, gerente de contas médicas. Para fechamento do convenio para prestação de serviços do próximo ano e ajuste de cadastro do conveniado HSFA.



CONFERÊNCIA DE ENFERMAGEM- Equipe de enfermagem composta pela gerente de enfermagem, enfermeira assistencial do setor de emergência e duas técnicas de enfermagem, participaram da segunda conferência de enfermagem etapa estadual Santa Catarina, COREN/SC, no planejamento de estratégico para os próximos 4 anos.



SETOR DE NUTRIÇÃO- A estagiária de agronomia da agropecuária BBS fez duas visitas a nossa horta, e orientou quanto a utilização de métodos naturais para combate de algumas pragas. Segue fotos de como está nossa horta atualmente.



Concluiu-se o estágio de Nutrição da Universidade Anhanguera do segundo semestre de 2022 (o estágio da UNISUL ainda está em andamento). Também finalizamos a primeira etapa do ambulatório de Nutrição. No último dia de estágio, os alunos de Nutrição realizaram os retornos das consultas e entregaram os planos alimentares.

Ao longo do mês foi realizado treinamento, na copa e na cozinha, com a nova colaboradora, a qual já cobriu faltas, atestados e férias nesse mês.

Realizou-se uma reunião com a equipe de cozinha e copa para discutirem o Planejamento Estratégico 2023. Todas receberam uma tabela para darem ideias e sugestões de melhorias para o próximo ano.

FISIOTERAPIA- O Serviço de Fisioterapia realizou durante o mês atendimentos direcionados a pacientes internados na Clínica Médica e Emergência do Hospital São Francisco de Assis, onde a conduta variou entre Fisioterapia Respiratória ou Motora de acordo com a necessidade de cada paciente.

Dado continuidade ao projeto de Ginastica Laboral nos setores alvos.

07/11 – Lavanderia, Clínica Médica

10/11 – Cozinha

14/11 – Lavanderia

17/11 – Clínica Médica e Higienização

22/11 – Clínica Cirúrgica

24/11 – Clínica Médica e RX

26/11 - Cozinha



Após o desenvolvimento do questionário sobre Cuidados Paliativos (CP) obtivemos os seguintes resultados: Disponibilizado o link no Grupo da equipe de enfermagem que contava com 54 integrantes, somente 33 responderam ao questionário. Avaliando as respostas pode-se concluir a necessidade de uma capacitação junto a equipe para esclarecimento do objetivo de ter uma equipe de CP no HSFA e qual seria a função desta equipe. Finalizado desenvolvimento do protocolo.

FARMACIA- No início do mês de novembro, foi entregue o relatório de compras e estoque de materiais e medicamentos para o setor financeiro. Ainda no início do mês, iniciamos a colocação de etiquetas de materiais de validade, em comum acordo com a enfermeira SCIH Juliana. Ao sair da farmácia, o material está com a etiqueta preenchida com a data de validade, precisando ser preenchida com a data de abertura e o nome do responsável pela abertura. Neste mês iniciamos o balanço de materiais e medicamentos, sendo divididos primeiramente os medicamentos e após os materiais, realizando a contagem total dos medicamentos e dos materiais. Realizamos uma reunião com as auxiliares, repassando os assuntos pertinentes da reunião de gerências, conversamos sobre as mudanças de horários para o mês de dezembro, alinhamento dos afazeres da farmácia. Além disso, foi conversado sobre nossos atendimentos aos colaboradores que se dirijam à farmácia, as formas de conversa, o respeito, amor e carinho para com todos. Também conversamos sobre o planejamento para 2023.

FINANCEIRO

Planilha de entradas e saídas referência NOVEMBRO 2022.

1- ENTRADAS (RECEITAS)

Descrição	Valor R\$
Convênios Secretarias Municipais	R\$ 870.158,11
Doações através da CELESC	R\$ 3.101,99
Convênio Unimed	R\$ 4.747,75
Convênio SC Saúde	R\$ 2.451,44
Particular Procedimentos Cirúrgicos	R\$ 74.265,00
Particular Exame Raio-x	R\$ 1.880,00
Aluguéis	R\$ 17.602,48
Convênios Ambulatoriais	R\$ 31.680,00
Doações Diversas	R\$ 3.750,00
TOTAL	R\$ 1.009.636,77

2- SAÍDAS/DESPESAS

Descrição	Valor R\$
Folha Funcionários	R\$ 265.140,51
Empréstimo Bancário	R\$ 33.141,57
Férias	R\$ 6.740,86
Correios	R\$ 18,50
Impostos	R\$ 174.888,86
Médicos Plantonistas	R\$ 210.824,64
Médicos Cirurgiões/Diversos (Pagamento referente a 126 procedimentos cirúrgicos e 916 consultas médicas)	R\$ 174.939,23

Contabilidade	R\$ 5.895,00
Laboratório	R\$ 42.775,25
Materiais expediente	R\$ 4.023,19
Alimentos	R\$ 20.896,90
Medicamentos e Materiais	R\$ 108.410,13
Energia/Celesc	R\$ 13.400,63
Oxigênio	R\$ 12.155,60
Combustível	R\$ 1.471,99
Telefone/Internet/ informática/ Sistemas	R\$ 9.206,42
Manutenção equipamentos	R\$ 28.361,31
Aquisição de Equipamentos	R\$ 6.268,72
Despesas Diversas	R\$ 4.639,90
Fornecedores diversos (inclui a nota fiscal da Quantum)	R\$ 835.092,82
Rescisões	R\$ 5.909,94
Acordo Judicial	R\$ 32.816,87
Limpeza e Lavanderia	R\$ 9.701,78
Órtese Prótese e Materiais	R\$ 16.461,28
Agua/ CASAN	R\$ 14.486,78
Gás	R\$ 4.080,00
Pensão Alimentícia	R\$ 526,94
Gráfica	R\$ 300,00
Decimo terceiro salário (1º Parcela)	R\$ 136.886,13
Publicidade	R\$ 3.563,33

Tarifa Banco	R\$ 736,43
TOTAL	R\$ 2.183.761,51

3- RESUMO TOTAL

ENTRADA RECEITAS	R\$ 1.009.636,77
DESPESAS PAGAS	
- DESPESAS PAGAS COM CONVÊNIOS R\$ 1.188.506,51	R\$ 2.183.761,51
- DESPESAS PAGAS COM RECEITAS R\$ 995.255,00	
SALDO CAIXA - 30/11/2022	R\$ 14.381,77
SALDO CONVÊNIOS -30/11/2022	R\$ 2.294.469,10

SAMARA PASSIG DE CASTRO
DIRETORA EXECUTIVA
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR
SÃO FRANCISCO DE ASSIS